

Algemene Voorwaarden Rage District B.V.

Besloten Vennootschap **Rage District B.V.** (hierna: **Rage District**) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **99820544**, gevestigd aan **Jisperveldstraat 419, 1024 AV Amsterdam**.

Artikel 1 - Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Rage District**: de besloten vennootschap Rage District B.V., gevestigd te Amsterdam en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 99820544.
2. **Klant**: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Rage District een overeenkomst sluit of beoogt te sluiten.
3. **Consument**: de klant die een natuurlijke persoon is en die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. **Zakelijke klant**: de klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
5. **Deelnemer**: iedere natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan een door Rage District aangeboden activiteit, ongeacht of deze persoon tevens de klant is.
6. **Hoofdboek**: de klant die een reservering plaatst voor zichzelf en/of voor één of meer derden en die tegenover Rage District als primair aanspreekpunt en contractspartij geldt.
7. **Groepsboeking**: iedere reservering voor meerdere deelnemers, waaronder mede begrepen bedrijfsuitjes, besloten evenementen en andersoortige groepsactiviteiten.
8. **Activiteit**: iedere door of namens Rage District aangeboden recreatieve of entertainmentactiviteit, waaronder in ieder geval begrepen een rage room, sloopkamer, destructiesessie of daarmee vergelijkbare beleving, al dan niet in combinatie met aanvullende diensten of faciliteiten.
9. **Reservering**: iedere door of namens de klant geplaatste boeking voor een activiteit, ongeacht of deze via de website, per e-mail, telefonisch of anderszins tot stand komt.
10. **Overeenkomst**: iedere overeenkomst tussen Rage District en de klant met betrekking tot een door Rage District aangeboden activiteit, alsmede iedere wijziging of aanvulling daarop.
11. **Voucher**: iedere door Rage District uitgegeven of door Rage District aanvaarde waardebon, cadeaubon, tegoedbon, kortingscode of soortgelijk recht op (gedeeltelijke) afname van een activiteit.
12. **Locatie**: de door Rage District aangewezen plaats waar de activiteit wordt uitgevoerd.
13. **Schriftelijk**: per brief, per e-mail of langs andere elektronische weg, mits de inhoud daarvan duurzaam kan worden opgeslagen en gereproduceerd.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Rage District en op iedere overeenkomst tussen Rage District en de klant.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle activiteiten waaraan deelnemers feitelijk deelnemen, ongeacht of de deelnemer zelf als contractspartij heeft te gelden.
3. Indien een reservering wordt geplaatst ten behoeve van meerdere deelnemers, staat de hoofdboek er voor in dat deze algemene voorwaarden tijdig aan alle betrokken deelnemers ter hand worden gesteld of anderszins kenbaar worden gemaakt en dat deze deelnemers de daarop toepasselijke bepalingen naleven.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Rage District zijn bevestigd.
5. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant of van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Rage District de toepasselijkheid daarvan voorafgaand en schriftelijk heeft aanvaard.

6. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden teneinde een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
7. In geval van strijd tussen een individueel schriftelijk overeengekomen bepaling en deze algemene voorwaarden, prevaleert de individueel overeengekomen bepaling.

Artikel 3 - Het aanbod en informatie voorafgaand aan de overeenkomst

1. Rage District draagt er zorg voor dat het aanbod voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst voldoende duidelijk omschreven is en in ieder geval de voor de klant relevante informatie bevat om een weloverwogen beslissing te nemen.
2. Het aanbod kan onder meer betrekking hebben op de aard van de activiteit, de locatie, de duur, het aantal deelnemers, de minimumleeftijd van 13 jaar, de voorwaarde dat deelnemers van 13 tot en met 17 jaar uitsluitend mogen deelnemen onder begeleiding van een ouder of voogd die gedurende de gehele activiteit aanwezig blijft, veiligheidsvereisten, gebruik van beschermingsmiddelen, eventuele fysieke of medische contra-indicaties, het vereiste om voorafgaand aan deelname een separate informed consent, gezondheidsverklaring of andere door Rage District verlangde deelnemersverklaring te ondertekenen, de prijs, bijkomende kosten, betaalvoorwaarden en de voorwaarden voor wijziging, annulering of verplaatsing.
3. Kennelijke verschrijvingen, vergissingen, fouten of omissies in het aanbod, in prijsvermeldingen, op de website, in offertes, bevestigingen of andere uitingen van Rage District binden Rage District niet.
4. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder specifieke voorwaarden geschiedt, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
5. Afbeeldingen, impressies, omschrijvingen, voorbeelden, sfeerweergaven en overige promotiematerialen hebben uitsluitend een indicatief karakter. Daaraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Rage District is gerechtigd het aanbod te wijzigen, te actualiseren of in te trekken indien daartoe aanleiding bestaat, waaronder mede begrepen veiligheidsredenen, operationele redenen, technische redenen of wijzigingen in de bedrijfsvoering.
7. De klant staat ervoor in dat de door hem verstrekte gegevens die van belang zijn voor het aanbod en de uitvoering van de overeenkomst volledig, juist en actueel zijn.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst en reservering

1. Een reserveringsverzoek van de klant geldt als een aanbod tot het aangaan van een overeenkomst. De klant die een reservering plaatst of als hoofdboeker optreedt dient 18 jaar of ouder te zijn.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra Rage District de reservering schriftelijk bevestigt. Indien Rage District voor de totstandkoming van de overeenkomst een volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling verlangt, komt de overeenkomst eerst tot stand nadat de verlangde betaling tijdig en volledig is ontvangen en Rage District de reservering schriftelijk heeft bevestigd.
3. Rage District is gerechtigd een reserveringsverzoek zonder opgave van redenen te weigeren dan wel aan de aanvaarding daarvan nadere voorwaarden te verbinden.
4. Na totstandkoming van de overeenkomst zendt Rage District de klant, voor zover redelijkerwijs van haar kan worden verlangd, een bevestiging waarin de wezenlijke onderdelen van de reservering zijn opgenomen.
5. Indien een reservering wordt geplaatst namens meerdere deelnemers, wordt uitsluitend de hoofdboeker als contractspartij van Rage District aangemerkt, onverminderd het recht van Rage District om verplichtingen die naar hun aard mede op deelnemers rusten rechtstreeks jegens die deelnemers te handhaven.
6. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle bij de reservering verstrekte gegevens, waaronder persoonsgegevens, contactgegevens, factuurgegevens en gegevens die relevant zijn voor een veilige en behoorlijke uitvoering van de activiteit.

7. Kennelijke fouten of verschrijvingen in de door Rage District verzonden bevestiging dienen door de klant onverwijld na ontvangst schriftelijk aan Rage District te worden gemeld. Bij gebreke daarvan geldt de bevestiging als juiste weergave van de overeenkomst, behoudens door de klant te leveren tegenbewijs.
8. Rage District is niet gehouden uitvoering te geven aan een reservering indien niet is voldaan aan door Rage District gestelde reserverings-, verificatie- of betalingsvoorwaarden.

Artikel 5 - Prijzen, tarieven en betaling

1. Alle door Rage District gehanteerde prijzen en tarieven zijn uitgedrukt in euro's en omvatten de omzetbelasting (btw), tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld of tenzij het een aanbod of offerte betreft die kennelijk uitsluitend op zakelijke klanten is gericht.
2. Eventuele bijkomende kosten, waaronder mede begrepen administratiekosten, reserveringskosten, transactiekosten of kosten voor aanvullende diensten, worden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk aan de klant kenbaar gemaakt.
3. Rage District is gerechtigd voor een reservering volledige vooruitbetaling te verlangen. Indien Rage District instemt met betaling achteraf, betaling in termijnen of een aanbetaling, geldt uitsluitend hetgeen daaromtrent schriftelijk is bevestigd.
4. Betaling dient te geschieden via de door Rage District aangeboden of aangewezen betaalmethoden en binnen de daarbij vermelde termijn.
5. Indien een betaling niet, niet tijdig of niet volledig wordt ontvangen, is Rage District gerechtigd de reservering op te schorten, te annuleren of de toegang tot de activiteit te weigeren, onverminderd de overige rechten van Rage District uit de wet en de overeenkomst.
6. Door de klant gedane betalingen strekken eerst in mindering op verschuldigde kosten, vervolgens op eventueel verschuldigde rente en daarna op de oudste opeisbare hoofdsom, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet.
7. De klant is niet gerechtigd tot opschorting, korting, verrekening of inhouding van enige betaling, behoudens voor zover dwingend recht daaraan in de weg staat.
8. Rage District is gerechtigd kennelijke prijsfouten en administratieve fouten ook na totstandkoming van de overeenkomst te corrigeren, mits de klant daarvan onverwijld in kennis wordt gesteld en de klant in dat geval gerechtigd is de overeenkomst kosteloos te ontbinden indien de correctie tot een wezenlijk hogere prijs leidt.

Artikel 6 - Boeking via de website en e-mail

1. Reserveringen kunnen door de klant worden geplaatst via de website van Rage District, per e-mail en, voor zover Rage District dat toestaat, via andere door Rage District aangewezen kanalen.
2. Bij een reservering via de website volgt de klant het door Rage District aangeboden boekingsproces en verstrekt de klant alle gegevens die voor een juiste verwerking van de reservering noodzakelijk zijn.
3. Indien de reservering via de website wordt geplaatst, komt de overeenkomst eerst tot stand met inachtneming van artikel 4 van deze algemene voorwaarden en nadat de klant ondubbelzinnig heeft bevestigd dat de reservering een betalingsverplichting inhoudt, voor zover dwingend recht zulks vereist.
4. Bij reserveringen per e-mail is Rage District eerst gebonden nadat Rage District de reservering schriftelijk heeft bevestigd dan wel een offerte of voorstel van de klant schriftelijk heeft aanvaard.
5. Rage District is gerechtigd nadere voorwaarden te stellen aan reserveringen via e-mail, waaronder mede begrepen identificatie, vooruitbetaling, aanbetaling, verificatie van contact- en factuurgegevens en bevestiging binnen een door Rage District gestelde termijn.
6. De klant draagt het risico van onjuistheden in het door hem opgegeven e-mailadres of andere contactgegevens, alsmede van storingen of vertragingen in zijn eigen elektronische communicatievoorzieningen.

7. Geautomatiseerde ontvangstbevestigingen, betalingsbevestigingen of systeemmeldingen gelden niet zonder meer als inhoudelijke aanvaarding van een reservering, tenzij uit de inhoud daarvan ondubbelzinnig anders blijkt.
8. Rage District is gerechtigd de inhoud en inrichting van het online boekingsproces, de beschikbare tijdsloten, de boekingsvoorwaarden en de toegestane reserveringskanalen van tijd tot tijd te wijzigen.

Artikel 7 - Groepsboekingen en zakelijke boekingen

1. Op groepsboekingen en zakelijke boekingen zijn naast de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden de bepalingen van dit artikel van toepassing.
2. Rage District is gerechtigd voor groepsboekingen en zakelijke boekingen te werken met offertes, maatwerkafspraken, afwijkende tarieven, afwijkende betalingsvoorwaarden, aanbetalingen en specifieke annulerings- of wijzigingsvoorwaarden.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt degene die een groepsboeking of zakelijke boeking plaatst als hoofdboeker en als enige contractuele wederpartij van Rage District.
4. De hoofdboeker staat ervoor in en garandeert jegens Rage District dat hij bevoegd is namens alle betrokken deelnemers en, indien van toepassing, namens de zakelijke klant of opdrachtgever op te treden.
5. De hoofdboeker is tegenover Rage District volledig aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de groepsboeking of zakelijke boeking voortvloeiende verplichtingen, daaronder mede begrepen betalingsverplichtingen, verplichtingen met betrekking tot gedrag en veiligheid en verplichtingen tot vergoeding van schade, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden mededelingen van Rage District met betrekking tot een groepsboeking of zakelijke boeking uitsluitend aan de hoofdboeker gedaan en gelden deze mededelingen als gedaan aan alle betrokken deelnemers en/of de zakelijke klant.
7. Rage District is gerechtigd een uiterste datum vast te stellen waarop het definitieve aantal deelnemers, de gewenste invulling van de activiteit en overige relevante bijzonderheden door de hoofdboeker moeten zijn doorgegeven.
8. Indien het definitieve aantal deelnemers lager is dan eerder opgegeven of verwacht, blijft de hoofdboeker het bedrag verschuldigd dat op grond van de overeenkomst, offerte of bevestiging is overeengekomen, tenzij Rage District schriftelijk anders bevestigt.
9. Indien het feitelijke aantal deelnemers hoger is dan overeengekomen, is Rage District niet gehouden alle extra deelnemers toe te laten en is Rage District gerechtigd aanvullende kosten in rekening te brengen indien toelating wel mogelijk blijkt.
10. Voor zakelijke boekingen kan Rage District verlangen dat een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van de zakelijke klant optreedt als contactpersoon en aansprakelijk aanspreekpunt.

Artikel 8 - Uitvoering van de activiteit en tijdschema

1. Rage District zal zich naar beste kunnen inspannen de activiteit uit te voeren overeenkomstig de overeenkomst, met inachtneming van de aard van de activiteit, de redelijke verwachtingen van de klant en de eisen van veiligheid, orde en goede bedrijfsvoering.
2. De door Rage District gecommuniceerde aanvangstijden, duur van activiteiten, tijdsloten, instructiemomenten en eindtijden zijn bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De klant en iedere deelnemer dienen uiterlijk op het door Rage District aangegeven tijdstip aanwezig te zijn. Indien geen specifiek tijdstip is vermeld, dienen zij tijdig vóór aanvang van de activiteit aanwezig te zijn teneinde registratie, identificatie, instructie, uitgifte van beschermingsmiddelen en overige voorbereidende handelingen mogelijk te maken.
4. Indien een klant of deelnemer te laat verschijnt, is Rage District gerechtigd de duur van de activiteit in te korten, deelname te weigeren of de activiteit op een later moment aan te vangen indien de bedrijfsvoering dat toelaat. De financiële gevolgen van te laat verschijnen en no-show worden beheerst door artikel 13 van deze algemene voorwaarden.

5. Rage District is gerechtigd de volgorde, invulling, duur, samenstelling of praktische uitvoering van de activiteit te wijzigen indien dit naar haar oordeel noodzakelijk of wenselijk is in verband met veiligheid, technische omstandigheden, personele bezetting, drukte, operationele redenen of andere gerechtvaardigde omstandigheden.
6. Indien de activiteit geheel of gedeeltelijk niet of niet tijdig kan worden uitgevoerd als gevolg van omstandigheden die aan de klant, één of meer deelnemers of derden aan de zijde van de klant zijn toe te rekenen, komen de daaruit voortvloeiende gevolgen voor rekening en risico van de klant.
7. Rage District is gerechtigd de uitvoering van de activiteit afhankelijk te stellen van naleving van haar veiligheidsvoorschriften, huisregels, instructies van personeel en overige redelijke aanwijzingen.

Artikel 9 - Deelnamevoorwaarden, leeftijd en begeleiding

1. Deelname aan een activiteit van Rage District is toegestaan aan personen van 18 jaar of ouder die voldoen aan de door Rage District voor de betreffende activiteit gestelde deelnamevoorwaarden. Minderjarigen van 13 tot en met 17 jaar mogen uitsluitend deelnemen indien zij gedurende de gehele activiteit worden begeleid door een ouder of voogd die op de locatie aanwezig blijft en die voldoet aan de door Rage District gestelde voorwaarden.
2. De minimumleeftijd voor deelname aan een activiteit van Rage District bedraagt 13 jaar. De klant die een reservering plaatst of als hoofdboeker optreedt dient evenwel 18 jaar of ouder te zijn. Rage District is daarnaast gerechtigd per activiteit aanvullende toelatingsvoorwaarden vast te stellen en te wijzigen, waaronder mede begrepen een maximaal aantal deelnemers, fysieke vereisten of andere veiligheidsgerelateerde voorwaarden.
3. De klant dient er zelf voor zorg te dragen dat uitsluitend deelnemers worden aangemeld die aan de toepasselijke deelnamevoorwaarden voldoen en dat deelnemers van 13 tot en met 17 jaar gedurende de gehele activiteit worden begeleid door een ouder of voogd die op de locatie aanwezig blijft.
4. Deelnemers jonger dan 13 jaar zijn uitdrukkelijk van deelname uitgesloten. Deelnemers van 13 tot en met 17 jaar die niet worden begeleid door een ouder of voogd als bedoeld in dit artikel worden evenmin tot de activiteit toegelaten.
5. Indien bij aankomst blijkt dat een deelnemer jonger is dan 13 jaar, dan wel dat een deelnemer van 13 tot en met 17 jaar niet wordt begeleid door een ouder of voogd die op de locatie aanwezig blijft, is Rage District gerechtigd deelname te weigeren en de reservering zonder restitutie te annuleren, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.
6. Rage District is gerechtigd deelnemers en, indien van toepassing, de begeleidende ouder of voogd te verzoeken zich te legitimeren of anderszins aannemelijk te maken dat aan de toepasselijke deelnamevoorwaarden is voldaan.
7. Indien niet, niet tijdig of niet volledig aan de deelnamevoorwaarden is voldaan, is Rage District gerechtigd deelname te weigeren of aanvullende voorwaarden aan deelname te verbinden, zonder gehoudenheid tot restitutie, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 10 - Veiligheidsinstructies, beschermingsmiddelen en gedrag

1. De klant en iedere deelnemer zijn gehouden alle door of namens Rage District gegeven veiligheidsinstructies, huisregels, gebruiksaanwijzingen en redelijke aanwijzingen van personeel onmiddellijk, volledig en strikt op te volgen.
2. Deelname aan een activiteit is slechts toegestaan indien en zolang de deelnemer voorafgaand aan en tijdens de activiteit alle door Rage District verplicht gestelde beschermingsmiddelen op de juiste wijze draagt en gebruikt.
3. Het is de klant en deelnemers verboden eigen gereedschappen, materialen, beschermingsmiddelen, vloeistoffen, brandbare stoffen, explosieve stoffen, verdovende middelen, wapens of andere gevaarlijke of ongeoorloofde zaken mee te nemen of te gebruiken, tenzij Rage District daarvoor voorafgaand en schriftelijk toestemming heeft verleend.

4. De klant en deelnemers dienen zich zodanig te gedragen dat de veiligheid van henzelf, van andere deelnemers, van personeel, van omstanders en van zaken van Rage District of derden niet in gevaar wordt gebracht.
5. Het is de klant en deelnemers niet toegestaan beschermingsmiddelen te verwijderen, veiligheidsvoorzieningen te omzeilen, afgebakende zones te betreden, voorwerpen buiten de daartoe aangewezen wijze te gebruiken, dan wel te handelen in strijd met het door Rage District voorgeschreven gebruik van de activiteit.
6. Rage District is gerechtigd bindende nadere veiligheidsvoorschriften vast te stellen voor specifieke activiteiten, doelgroepen, tijdsloten, groepsboekingen of omstandigheden, waaronder mede begrepen voorschriften met betrekking tot kleding, schoeisel, lichamelijke gesteldheid, instructiemomenten en gebruik van faciliteiten.
7. Indien een deelnemer 13 tot en met 17 jaar oud is, dient de ouder of voogd die hem of haar begeleidt gedurende de gehele activiteit op de locatie aanwezig te blijven, toezicht te houden en erop toe te zien dat alle veiligheidsinstructies, huisregels en aanwijzingen van personeel strikt worden nageleefd.
8. Rage District kan als voorwaarde voor deelname verlangen dat iedere deelnemer en, indien van toepassing, de begeleidende ouder of voogd voorafgaand aan de activiteit een separate informed consent, gezondheidsverklaring, veiligheidsverklaring of daarmee vergelijkbare deelnemersverklaring volledig en naar waarheid invult en ondertekent. Een dergelijke verklaring strekt tot vastlegging van risico-informatie, veiligheidsvoorwaarden en relevante omstandigheden aan de zijde van de deelnemer en laat dwingendrechtelijke rechten van de consument onverlet.
9. Indien naar het oordeel van Rage District sprake is van onveilig, onbehoorlijk, agressief, roekeloos of anderszins ontoelaatbaar gedrag, is Rage District gerechtigd onmiddellijk in te grijpen, de activiteit te onderbreken of te beëindigen en de betrokken persoon of personen verdere toegang of deelname te ontzeggen, onverminderd haar overige rechten uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 11 - Weigering van toegang, schorsing en beëindiging

1. Rage District is te allen tijde gerechtigd een klant of deelnemer de toegang tot de locatie of deelname aan een activiteit te weigeren, dan wel een reeds aangevangen activiteit te schorsen of te beëindigen, indien daarvoor naar het oordeel van Rage District een redelijke grond bestaat.
2. Van een redelijke grond als bedoeld in het vorige lid is onder meer sprake indien:
 - a. niet is voldaan aan de toepasselijke deelnamevoorwaarden;
 - b. veiligheidsinstructies, huisregels of aanwijzingen van personeel niet worden nageleefd;
 - c. sprake is van agressief, intimiderend, onveilig, roekeloos, hinderlijk of anderszins ontoelaatbaar gedrag;
 - d. sprake is van kennelijke alcohol- of drugsintoxicatie of van een lichamelijke of geestelijke toestand die veilige deelname belemmert;
 - e. schade dreigt te ontstaan aan personen, zaken of de goede orde op de locatie; of
 - f. de klant of deelnemer weigert zich te legitimeren, gevraagde informatie te verstrekken of een door Rage District als deelnamevoorwaarde verlangde verklaring als bedoeld in artikel 10 lid 8 te ondertekenen; of
 - g. een deelnemer van 13 tot en met 17 jaar niet wordt begeleid door een ouder of voogd die gedurende de gehele activiteit op de locatie aanwezig blijft en toezicht houdt.
3. In de in dit artikel bedoelde gevallen is Rage District niet gehouden tot restitutie van betaalde bedragen, vergoeding van schade of het aanbieden van vervangende deelname, tenzij dwingend recht anders bepaalt of Rage District schriftelijk anders bevestigt.
4. De uitoefening van de in dit artikel bedoelde bevoegdheden laat het recht van Rage District onverlet om volledige vergoeding te verlangen van schade, kosten en overige nadelige gevolgen die uit het handelen of nalaten van de klant of deelnemer voortvloeien.

Artikel 12 - Gezondheid, alcohol, drugs en overige contra-indicaties

1. De klant en iedere deelnemer zijn gehouden vóór het sluiten van de overeenkomst en uiterlijk vóór aanvang van de activiteit uit eigen beweging alle feiten en omstandigheden te melden waarvan zij weten of redelijkerwijs behoren te begrijpen dat deze van belang kunnen zijn voor een veilige deelname aan de activiteit.
2. Deelname aan een activiteit van Rage District geschiedt uitsluitend indien de deelnemer naar het oordeel van Rage District fysiek en mentaal in staat is op verantwoorde wijze aan de activiteit deel te nemen.
3. Deelname is niet toegestaan onder invloed van alcohol, drugs, verdovende middelen, bewustzijn beïnvloedende medicatie of andere stoffen die het reactievermogen, beoordelingsvermogen, evenwicht, coördinatie of veiligheidsbewustzijn kunnen beïnvloeden.
4. Rage District is gerechtigd een deelnemer deelname te weigeren of een reeds aangevangen activiteit onmiddellijk te beëindigen indien naar haar oordeel sprake is van intoxicatie, vermoed gebruik van verboden middelen, een medische of fysieke contra-indicatie, zwangerschap, een blessure of andere omstandigheid die een verhoogd veiligheidsrisico oplevert.
5. Rage District is niet gehouden medisch advies te geven of een medische geschiktheidsbeoordeling uit te voeren. De beoordeling of deelname verantwoord is, blijft in beginsel de verantwoordelijkheid van de klant en de deelnemer, onverminderd het recht van Rage District om deelname op veiligheidsgronden te weigeren.
6. Indien Rage District voorafgaand aan of tijdens de activiteit nadere vragen stelt over de gezondheidstoestand, medicatie, fysieke beperkingen of andere relevante omstandigheden, zijn de klant en deelnemer gehouden deze vragen volledig en naar waarheid te beantwoorden.
7. Alle gevolgen van het niet, niet tijdig, onvolledig of onjuist verstrekken van informatie als bedoeld in dit artikel komen volledig voor rekening en risico van de klant en de deelnemer.

Artikel 13 - Wijzigen, annuleren, verplaatsen, no-show en te laat komen

1. Een verzoek tot wijziging, annulering of verplaatsing van een reservering is slechts geldig indien dit schriftelijk door Rage District is ontvangen en door Rage District schriftelijk is bevestigd.
2. Voor individuele reserveringen geldt, tenzij Rage District schriftelijk anders bevestigt, de volgende annuleringsregeling:
 - a. bij annulering tot 48 uur vóór de gereserveerde datum en het gereserveerde tijdstip heeft de klant recht op restitutie van 100% van het voor de reservering betaalde bedrag;
 - b. bij annulering binnen 48 uur maar uiterlijk 24 uur vóór de gereserveerde datum en het gereserveerde tijdstip heeft de klant recht op restitutie van 75% van het voor de reservering betaalde bedrag;
 - c. bij annulering minder dan 24 uur vóór de gereserveerde datum en het gereserveerde tijdstip bestaat geen recht op restitutie.
3. Voor individuele reserveringen geldt dat verplaatsing van een reservering kosteloos mogelijk is tot 24 uur vóór de gereserveerde datum en het gereserveerde tijdstip, uitsluitend voor zover beschikbaarheid dit toelaat en nadat Rage District de verplaatsing schriftelijk heeft bevestigd.
4. Indien Rage District een verzoek tot wijziging, verplaatsing of omzetting van een reservering honoreert buiten de in lid 3 genoemde termijn of in andere gevallen dan daarin bedoeld, geschiedt dit uitsluitend als coulance en onder de door Rage District te stellen voorwaarden, waaronder mede begrepen beschikbaarheid, administratiekosten, herberekening van de prijs, beperking van geldigheidsduur en uitsluiting van restitutie.
5. Voor groepsboekingen en zakelijke boekingen is Rage District gerechtigd afwijkende annulerings-, wijzigings- en betalingsvoorwaarden te hanteren, zoals opgenomen in de offerte, bevestiging of afzonderlijke overeenkomst.
6. Indien een klant of deelnemer niet verschijnt, niet tijdig verschijnt of anderszins niet in staat blijkt aan de activiteit deel te nemen door een oorzaak die niet aan Rage District kan worden toegerekend, wordt de reservering aangemerkt als een no-show. In dat geval blijft het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd en bestaat geen recht op restitutie, vervangende deelname of schadevergoeding.
7. Indien een deelnemer of groep te laat verschijnt, is Rage District gerechtigd de duur van de activiteit in te korten, deelname geheel of gedeeltelijk te weigeren, een aangepast tijdslot aan te

bieden indien de planning dat toelaat, of de reservering geheel of gedeeltelijk als no-show te behandelen.

8. Annulering, wijziging of verplaatsing wegens persoonlijke omstandigheden, ziekte, weersomstandigheden aan de zijde van de klant, vervoersproblemen, interne problemen bij een zakelijke klant of andere aan de klant of deelnemer toe te rekenen omstandigheden geven geen recht op verdergaande restitutie, kosteloze ontbinding of opschorting van betalingsverplichtingen dan in dit artikel uitdrukkelijk is bepaald, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.
9. Indien Rage District op verzoek van de klant instemt met verplaatsing van een reservering, blijven alle reeds vervallen of verschuldigd geworden betalingsverplichtingen in stand, tenzij Rage District schriftelijk anders bevestigt.
10. Het in dit artikel bepaalde laat de regeling inzake het wettelijke herroepingsrecht van consumenten, voor zover daarop in een concreet geval aanspraak bestaat, onverlet.

Artikel 14 - Herroepingsrecht en uitzondering voor vrijetijdsbesteding

1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing op de consument.
2. Indien de overeenkomst op afstand wordt gesloten en betrekking heeft op een activiteit van Rage District die wordt verricht op een specifieke datum of gedurende een specifieke periode, geldt geen wettelijk herroepingsrecht, voor zover de wet de overeenkomst aanmerkt als een overeenkomst betreffende vrijetijdsbesteding als bedoeld in artikel 6:230p BW.
3. Indien en voor zover in een concreet geval geen beroep toekomt op de in het vorige lid bedoelde wettelijke uitzondering, heeft de consument het wettelijk herroepingsrecht overeenkomstig de toepasselijke bepalingen van dwingend recht.
4. Indien voor een overeenkomst een wettelijk herroepingsrecht geldt, zal Rage District de consument voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst informeren over de voorwaarden, termijn en wijze van uitoefening daarvan, alsmede, voor zover wettelijk vereist, het modelformulier voor herroeping ter beschikking stellen.
5. De consument kan aan dit artikel geen verdergaand herroepings- of ontbindingsrecht ontleen dan voortvloeit uit dwingend recht, tenzij Rage District schriftelijk uitdrukkelijk anders heeft bevestigd.
6. Voor zover een voucher, cadeaubon of tegoed recht geeft op een activiteit zonder specifieke datum of periode, wordt het bestaan of ontbreken van een wettelijk herroepingsrecht afzonderlijk beoordeeld aan de hand van de inhoud van de overeenkomst en de toepasselijke wettelijke regeling.

Artikel 15 - Vouchers, cadeaubonnen en overige tegoeden

1. Voor zover Rage District vouchers, cadeaubonnen, tegoedbonnen, kortingscodes of andere tegoeden uitgeeft of aanvaardt, zijn daarop naast de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden de bepalingen van dit artikel van toepassing.
2. Een voucher is geldig gedurende de daarop vermelde geldigheidsduur, met inachtneming van dwingend recht. Indien geen geldigheidsduur is vermeld, geldt de door Rage District bij uitgifte of publicatie kenbaar gemaakte redelijke geldigheidsduur, met inachtneming van dwingend recht.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn vouchers persoonlijk noch overdraagbaar, noch inwisselbaar voor contanten en kunnen zij uitsluitend worden gebruikt overeenkomstig de daaraan verbonden voorwaarden.
4. Een voucher geeft uitsluitend recht op de prestatie of de waarde die daarop uitdrukkelijk is vermeld. Indien de waarde van de voucher lager is dan de prijs van de gereserveerde activiteit, dient het verschil door de klant te worden bijbetaald.
5. Een voucher kan slechts éénmaal worden gebruikt, tenzij Rage District schriftelijk of technisch anders mogelijk maakt.
6. Verlies, diefstal, beschadiging, ongeoorloofd gebruik of onbevoegde kennisneming van een vouchercode komt voor rekening en risico van de klant of houder van de voucher. Rage District is niet gehouden verloren gegane, gestolen of misbruikte vouchers te vervangen of te vergoeden.

7. Rage District is gerechtigd het gebruik van een voucher te weigeren indien sprake is van fraude, misbruik, manipulatie, ongeoorloofd gebruik, strijd met de toepasselijke voorwaarden of andere omstandigheden die de geldigheid van de voucher aantasten.
8. Indien een reservering die met een voucher is gemaakt komt te vervallen door een omstandigheid die aan de klant of deelnemer is toe te rekenen, vervalt het aan de voucher verbonden recht, tenzij Rage District schriftelijk anders bevestigt.
9. Op vouchers die recht geven op een activiteit met een specifieke datum of periode zijn in voorkomend geval tevens de voor die activiteit geldende annulerings-, wijzigings- en deelnamevoorwaarden van toepassing.

Artikel 16 - Verplichtingen van de klant en deelnemer

1. De klant en iedere deelnemer zijn gehouden zich voorafgaand aan, tijdens en na afloop van de activiteit te gedragen overeenkomstig de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de huisregels en alle door of namens Rage District gegeven aanwijzingen.
2. De klant staat ervoor in dat alle deelnemers voor wie hij een reservering plaatst tijdig kennisnemen van de toepasselijke voorwaarden, instructies en veiligheidsvoorschriften. Indien een deelnemer 13 tot en met 17 jaar oud is, geldt dit eveneens voor de ouder of voogd die de deelnemer begeleidt.
3. De klant en iedere deelnemer dienen alle informatie te verstrekken die Rage District redelijkerwijs nodig heeft voor een veilige en behoorlijke uitvoering van de activiteit en voor de beoordeling of aan deelnamevoorwaarden is voldaan. Indien een deelnemer 13 tot en met 17 jaar oud is, rust deze verplichting mede op de begeleidende ouder of voogd.
4. De klant en iedere deelnemer dienen zorgvuldig om te gaan met de locatie, de inventaris, de beschermingsmiddelen, de gereedschappen en alle overige zaken die door of namens Rage District ter beschikking worden gesteld.
5. Het is de klant en deelnemers uitsluitend toegestaan gebruik te maken van door Rage District toegestane voorwerpen, materialen en faciliteiten en uitsluitend op de door Rage District voorgeschreven wijze.
6. De klant en iedere deelnemer zijn gehouden aanwijzingen van personeel met betrekking tot aanvang, uitvoering, beëindiging en ontruiming van de activiteit onmiddellijk op te volgen. Indien een deelnemer 13 tot en met 17 jaar oud is, is de begeleidende ouder of voogd gehouden daarop actief toezicht te houden en zo nodig onmiddellijk in te grijpen.
7. Indien een deelnemer 13 tot en met 17 jaar oud is, dient de begeleidende ouder of voogd gedurende de gehele activiteit op de locatie aanwezig te blijven en verantwoordelijkheid te nemen voor begeleiding, toezicht en naleving van de voor die deelnemer geldende veiligheidsregels.
8. Het niet naleven van de in dit artikel opgenomen verplichtingen levert een tekortkoming op die Rage District het recht geeft de maatregelen te nemen die in de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de wet zijn voorzien, waaronder de in artikelen 11, 13 en 17 genoemde maatregelen.

Artikel 17 - Schade aan zaken en eigendommen van Rage District of derden

1. De klant is aansprakelijk voor alle schade die door hemzelf of door een deelnemer voor wie hij een reservering heeft geplaatst wordt veroorzaakt aan zaken van Rage District of van derden, voor zover die schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of handelen in strijd met de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, veiligheidsinstructies of aanwijzingen van personeel.
2. Indien een reservering betrekking heeft op een deelnemer van 13 tot en met 17 jaar, staat de klant ervoor in dat de begeleidende ouder of voogd gedurende de gehele activiteit toezicht houdt en erop toeziet dat de minderjarige deelnemer de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de veiligheidsinstructies en de aanwijzingen van personeel naleeft.
3. Voor zover de wet dat toelaat, komen schade en kosten die ontstaan door handelen of nalaten van een deelnemer van 13 tot en met 17 jaar in strijd met de overeenkomst, deze algemene

voorwaarden, veiligheidsinstructies of aanwijzingen van personeel voor rekening van de klant en, indien deze niet tevens de klant is, de begeleidende ouder of voogd.

4. Onder schade als bedoeld in dit artikel wordt mede verstaan herstelkosten, vervangingskosten, schoonmaakkosten, onderzoekskosten, expertisecosten, bedrijfsschade en redelijke kosten ter vaststelling van aansprakelijkheid en schade.
5. Schade die ontstaat als gevolg van gebruik van de activiteit op een wijze die niet overeenstemt met de aard en bestemming daarvan of in strijd is met instructies van Rage District, komt volledig voor rekening van de klant en de betrokken deelnemer.
6. Rage District is gerechtigd schade onmiddellijk vast te stellen, te begroten en aan de klant in rekening te brengen, onverminderd het recht van Rage District om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de daadwerkelijke schade hoger blijkt te zijn.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid van Rage District

1. Deelname aan een activiteit van Rage District vindt plaats in een omgeving waarin, ondanks veiligheidsmaatregelen en toezicht, inherente risico's verbonden zijn aan het gebruik van breekbare materialen, gereedschappen en fysieke inspanning. De klant en deelnemer erkennen deze aard van de activiteit.
2. Rage District is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Rage District toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of van een onrechtmatige daad van Rage District.
3. Bij de beoordeling van aansprakelijkheid wegens schade in verband met deelname aan een activiteit wordt mede in aanmerking genomen de aard van de activiteit, de kenbare risico's daarvan, de door Rage District getroffen veiligheidsmaatregelen, de gegeven instructies en waarschuwingen, alsmede gedragingen en omstandigheden die aan de klant of deelnemer kunnen worden toegerekend. Indien een deelnemer 13 tot en met 17 jaar oud is, worden daaronder mede begrepen gedragingen en omstandigheden die aan de begeleidende ouder of voogd kunnen worden toegerekend, waaronder begrepen de mate van begeleiding en toezicht.
4. Indien de schade mede het gevolg is van een omstandigheid die aan de klant, deelnemer of, indien van toepassing, de begeleidende ouder of voogd kan worden toegerekend, waaronder begrepen het niet naleven van veiligheidsinstructies, het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie, onvoldoende begeleiding of toezicht, lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid, alcohol-, drugs- of medicijngebruik of anderszins onveilig gedrag, wordt de vergoedingsplicht van Rage District verminderd of vervalt deze voor zover de wet dat toestaat.
5. Rage District is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit het inherente risico van de activiteit of uit omstandigheden die uitsluitend aan de klant, deelnemer, begeleidende ouder of voogd of derden aan de zijde van de klant kunnen worden toegerekend.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Rage District of haar leidinggevend personeel, noch voor aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt.
7. Voor zover Rage District aansprakelijk is voor zaakschade of andere directe vermogensschade, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico dat overeenkomstig de polisvoorwaarden voor rekening van Rage District komt.
8. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Rage District voor zaakschade of andere directe vermogensschade beperkt tot ten hoogste het bedrag dat door de klant voor de betreffende activiteit is betaald, althans tot het bedrag van dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
9. Voor schade wegens dood of letsel geldt geen in deze algemene voorwaarden opgenomen beperking tot het in lid 8 bedoelde bedrag. Voor dergelijke schade blijven de voorgaande leden en het toepasselijke dwingende recht leidend.

10. Rage District is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, schade wegens bedrijfsstagnatie of schade als gevolg van verlies van gegevens, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet.
11. Rage District is voorts niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging of verwisseling van kleding, sieraden, elektronische apparatuur, contanten, voertuigen of andere eigendommen van de klant of deelnemer, tenzij de schade het gevolg is van een aan Rage District toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad en een beroep op uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid naar maatstaven van dwingend recht geen stand houdt.
12. Onverminderd wettelijke verjaringstermijnen dient een aanspraak op schadevergoeding binnen bekwame tijd nadat de schade is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt schriftelijk en gemotiveerd bij Rage District te zijn gemeld.
13. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden mede ten behoeve van bestuurders, werknemers, hulppersonen, opdrachtnemers en andere door Rage District bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.

Artikel 19 - Vrijwaring door zakelijke klant

1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing indien de klant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. De zakelijke klant vrijwaart Rage District, haar bestuurders, werknemers, hulppersonen en ingeschakelde derden voor aanspraken van deelnemers, begeleiders, bezoekers, opdrachtgevers en overige derden die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst, de activiteit of het verblijf op de locatie, voor zover die aanspraken het gevolg zijn van een omstandigheid die aan de zakelijke klant of een deelnemer aan diens zijde kan worden toegerekend.
3. De in het vorige lid bedoelde vrijwaring omvat mede aanspraken verband houdende met letsel, schade aan zaken, overtreding van veiligheidsvoorschriften, ongeoorloofd gedrag, onjuiste of onvolledige informatieverstrekking en handelen in strijd met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.
4. De zakelijke klant is gehouden alle schade en kosten die Rage District als gevolg van een in dit artikel bedoelde aanspraak lijdt of maakt volledig te vergoeden, waaronder mede begrepen kosten van verweer, juridische bijstand en buitengerechtelijke afwikkeling.
5. Deze vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak uitsluitend het gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid of een zelfstandige toerekenbare tekortkoming van Rage District.

Artikel 20 - Persoonsgegevens, cameratoezicht en beeldmateriaal

1. Rage District verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming en in overeenstemming met haar privacyverklaring.
2. De klant staat ervoor in dat persoonsgegevens van derden, waaronder deelnemers, die door hem aan Rage District worden verstrekt rechtmatig aan Rage District mogen worden doorgegeven en verwerkt voor doeleinden die verband houden met de overeenkomst.
3. Rage District is gerechtigd op en rond de locatie gebruik te maken van cameratoezicht voor doeleinden van veiligheid, toezicht, bescherming van personen en zaken, incidentenregistratie en ondersteuning van de bedrijfsvoering, voor zover dit in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving.
4. Voor zover Rage District beeldmateriaal laat vervaardigen of gebruikt voor promotionele, commerciële of publicitaire doeleinden, geschiedt dit uitsluitend voor zover daarvoor een toereikende rechtsgrond bestaat.
5. Indien de klant of een deelnemer bezwaar wenst te maken tegen bepaald gebruik van beeldmateriaal, dient dit bezwaar tijdig en schriftelijk aan Rage District kenbaar te worden gemaakt. Rage District zal een dergelijk verzoek beoordelen met inachtneming van haar gerechtvaardigde belangen en de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 21 - Overmacht, storingen en annulering door Rage District

1. Rage District is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan iedere van de wil van Rage District onafhankelijke omstandigheid, voorzien of niet voorzien, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Rage District kan worden verlangd, waaronder mede begrepen stroomstoringen, internet- of systeemstoringen, brand, waterschade, pandemieën, overheidsmaatregelen, personeelsuitval, defecten aan installaties of materialen, veiligheidsincidenten, stagnatie in toelevering en overige ernstige verstoringen van de bedrijfsvoering.
3. Indien Rage District de activiteit geheel of gedeeltelijk annuleert, opschort, verplaatst of wijzigt wegens overmacht, veiligheidsredenen, technische redenen, operationele redenen of andere gerechtvaardigde omstandigheden, is Rage District niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade of gevolgschade.
4. In geval van annulering door Rage District voordat de activiteit is aangevangen, zal Rage District naar haar keuze zorgdragen voor:
 - a. een vervangend tijdstip;
 - b. een tegoed of voucher; of
 - c. restitutie van het reeds door de klant betaalde bedrag ter zake van het niet uitgevoerde deel van de activiteit.
5. Indien de activiteit na aanvang moet worden onderbroken of beëindigd door een omstandigheid als bedoeld in dit artikel, is Rage District gerechtigd naar redelijkheid te bepalen of en in hoeverre recht bestaat op een vervangend tijdstip, gedeeltelijke restitutie of een tegoed.
6. Een beroep op overmacht door Rage District geeft de klant geen recht op aanvullende schadevergoeding, ontbinding buiten hetgeen in dit artikel is bepaald of opschorting van reeds opeisbare betalingsverplichtingen.

Artikel 22 - Klachten

1. Klachten over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst, over de activiteit of over een factuur dienen binnen bekwame tijd nadat de klacht is ontstaan of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt schriftelijk en zo volledig mogelijk omschreven bij Rage District te worden ingediend. Indien mogelijk geschiedt dit uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van de klant niet op, tenzij Rage District schriftelijk anders bevestigt of dwingend recht anders bepaalt.
3. Rage District zal een tijdig ingediende klacht binnen een redelijke termijn in behandeling nemen en zich inspannen daarop inhoudelijk te reageren.
4. Indien een klacht betrekking heeft op schade, letsel, een incident of een veiligheidskwestie, dient dit onverwijld en in ieder geval vóór het verlaten van de locatie, voor zover redelijkerwijs mogelijk, aan een medewerker van Rage District te worden gemeld, zodat Rage District in staat wordt gesteld de situatie vast te leggen en onderzoek te verrichten.
5. Het niet tijdig melden van een klacht of incident kan gevolgen hebben voor de mogelijkheid van Rage District om de klacht of aanspraak behoorlijk te onderzoeken. Een daarop gebaseerde vordering kan worden afgewezen voor zover Rage District daardoor in haar belangen is geschaad.

Artikel 23 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen Rage District en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Rage District en een zakelijke klant zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
3. Indien de klant een consument is, worden geschillen voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

4. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten, voor zover rechtens toegestaan.